

本書面は、Locus Telecommunications, Inc.が提供するh2o Wirelessサービスをご利用いただく際の注意事項をご説明するものです。サービス規約内容を十分にご理解頂いた上でお申し込みください。

本書面はh2o WirelessのTerms and Conditionsから一部抜粋し和訳したものです。
全文は<https://www.h2owirelessnow.com/mainControl.php?page=Tc>から必ずご確認ください。
以下いずれかに該当する場合、h2o Wirelessサービス規約に同意したものと見なします。

サービス規約に関して印刷、口頭、Web上で規約に同意した場合

- h2o Wirelessサービスを利用開始した場合
- h2o Wirelessサービスに対してお支払いいただいた場合
- 商品パッケージを開封した場合

サービス規約

料金プラン

料金	ご利用料金 (30日間有効)	アメリカ国内での利用					アメリカからの国際通話およびテキストメール		
		通話	テキスト メール	4G LTE速度 データ量	2G速度 データ量	テザリング	国際通話ユニット	国際通話無制限対地	国際テキストメール
MONTH LTE PLAN 30	\$30	無制限	無制限	5GB	無制限	なし	\$10	日本固定宛通話 含む50+対地	無制限
MONTH LTE PLAN 40	\$40	無制限	無制限	10GB	無制限	なし	\$20	日本固定宛通話 含む50+対地	無制限
MONTH LTE PLAN 50	\$50	無制限	無制限	15GB	無制限	なし	\$20	日本固定宛通話 含む50+対地	無制限
MONTH LTE PLAN 60	\$60	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限	\$20	日本固定宛通話 含む50+対地	無制限

サービス全般

- 本サービスはアメリカ国内向けの個人的かつ非商用目的のためのプリペイドサービスです。
- 国内・国際ローミングはご利用いただけません。
- 本サービスの利用にあたり、サービスに関係するすべての料金の支払いを先払いすることに、利用者自身が関与、または承認しなくとも、すべて本規約に、自らの意思および責任で同意したものとみなします。
- h2o Wireless Japanではh2o Wirelessのサービス料金や内容が一部異なる場合があります。
- サービスお支払い後、30日間有効となります。
- サービス開始後にお支払いいただいた料金は、いかなる場合でも返金または、別アカウントへ移行はできません。
- サービスは有効期限日の11:59pm(中部時間)まで有効となります。
- 電話番号とSIMカードを維持するにはサービスがリチャージがされている必要があります。
- サービス内容及び、サービス規約は予告なく変更される場合があります。
- 回線混雑状況により通話が接続できない、音声が入る場合や、データ通信速度が上下する場合があります。
- サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、自動車内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になる場合があります。
- 電話番号の転出を行うにはh2o Wirelessサービスがアクティブな状態である必要があります。
- iPhoneでMMSとFaceTimeを利用するには対応モデルが必要となります。
【対応モデル: iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6, iPhone 5S –A1432, iPhone 5C –A1428, iPhone 5 –A1533, iPhone 5 GSM】

国際通話・国際テキスト

- 国際通話はEBB Connect, Inc.の提供サービスとなります。
- 国際通話のトラブル・障害についてはsupport@ebbconnect.comまで英語でお問合せください。
- 国際テキストメールの送受信は、発信側・受信側のご利用機種、機種の設定、発信先通信事業者の制限により、ご利用いただけない場合があります。
- 国際通話において、対地国の固定電話宛と携帯電話宛によって料金が異なる場合があります。
詳細は<https://h2owirelessjapan.com/international-call>をご確認ください。
- 国際通話は国際通話ユニットより差し引かれます。国際通話ユニットはプラン料金をお支払いいただく度にリセットされます。また、当ウェブサイトより国際通話ユニットのみの追加リチャージも行えます。
- 国際通話の固定電話(対象国)への発信の場合、国際通話ユニットからは差し引かれませんが。
- サイクル内で残った国際通話ユニットは翌サイクルに繰り越されません。

データ通信

- 最大通信速度は下り8Mbps(LTE)/4Mbps(4G)となります。
- 高速データ通信量が上限に達すると、通信速度は低速2G速度に制限されます。
- 連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況によりデータ通信を規制する場合があります。
- 利用者の意図と反した端末のバックグラウンド通信による4G LTEデータ量消費は保証いたしません。

テザリング

- テザリングはh2o Wireless \$60 Monthly Unlimitedプランでのみご利用いただけます。
- テザリングは料金プランの高速データ上限から消費されます。
- 高速データ通信量が上限に達すると、通信速度は低速2G速度に制限されます。
- テザリングをご利用いただくにはテザリング対応の端末が必要となります。
【対応モデル: iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6, iPhone 5S –A1432, iPhone 5C –A1428, iPhone 5 –A1533, iPhone 5 GSM, 一部Android端末】

Visual Voicemail

- Visual Voicemailとは、録音された伝言メッセージを自動でダウンロードして、視覚的にメッセージや時間を確認できる機能です。
- 2019年11月1日以降アクティベーションが行われたすべてのh2o WirelessプランでVisual Voicemailが適用されます。
- 2019年11月1日以前にh2o Wirelessのアクティベーションを行ったお客様でVisual Voicemailをご希望の場合、カスタマーサポートまでお問合せください。
- Visual Voicemailをご利用いただくには対応の端末が必要となります。
【対応モデル: iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6, iPhone 5S –A1432, iPhone 5C –A1428, iPhone 5 –A1533, iPhone 5 GSM】

プラン変更

- プラン変更を行うとそれまでご利用中のサービスサイクル(通話、SMS、データ、国際通話ユニット)が終了します。変更後のプランでサービスをご利用いただくにはプラン料金をお支払いいただく必要があります。

オートリチャージ(自動引き落とし)

- ご登録されたVISA、MasterCard、JCB、American Expressのクレジットカードもしくはデビットカードより、オートリチャージを設定した日から30日目に翌30日分のご利用料金が自動引き落としされます。
- ご登録のカードの有効期限切れなどの理由により自動引き落としが完了しない場合、その翌日よりサービスが停止いたします。ただし、911(緊急通報)の発信は除きます。
- クレジットカードまたはデビットカードのご利用状況に起因するサービス停止については一切責任を負いません。お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。
- クレジットカード明細書に記載される請求元は「h2o Wireless」となります。

サービスの停止

- 自動引き落とし設定の停止をご希望の場合、カスタマーサポートまで必ずご連絡ください。
- アカウントの未チャージ状態が30日間続いた場合、電話番号は失効となり、SIMカードは再利用不可となります。
- 電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。

税金

- 利用者は、2019年5月1日以降、本サービス利用に関連するすべての連邦税、州税、地方税、手数料、追加料金、E911税(緊急通報)、その他政府が義務付ける税金を当社に支払うことに同意したものとみなします。
- 利用者は、当社による課税に関する事前の通知がされるか否かを問わず、すべての税金等の支払いに同意したものとみなします。
- 利用者は自己の責任の下、本サービスまたは購入商品を支払う際、適切な各種税金の算出のため、H2Oアカウントに関連する正確なZIP CODEを申告をするものとします。
- 各種税金は支払いを行う度に毎回発生します。
- 利用者は各種税金が増税された場合においても、支払い責任を負うものとします。
- アメリカ国外発行のクレジットカードで支払う場合、電話番号のエリアコード(市外局番)に関連した税金等が発生します。

端末

- 対応端末
【AT&T Mobilityで販売されたSIMカード対応の端末および、WCDMA(3G)850hz/1900hz、LTEバンド2,4,5,17のSIMフリー端末】
- お持ち込みのスマートフォン、またはその他携帯電話の動作保証は行っておりません。
- お持ち込み端末によりご利用いただけない場合があります。端末の仕様については携帯電話のメーカーにお問い合わせください。
- 当ウェブサイト以外でご購入いただいたSIMカードまたは端末の保証ならびにクーリングオフの扱いは販売事業者にお問い合わせください。

免責事項

- 本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断、健康への被害など)に関して、一切の責任を負いません。
- h2o Wirelessは、携帯電話端末および電子機器は製造しておりません。端末の故障、動作保証ならびに製造会社の品質改善を目的とした自動送信される情報などについて、一切の責任を負いません。
- データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。
- 故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いません。
- 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせ等による誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。
- 地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。

【お問い合わせ】 h2o Wireless Japanカスタマーサポートセンター

【トールフリー】 1-877-890-5001

【オペレーター受付時間】 (米国東部時間) 平日12:00 pm – 8:00 pm
土日及び祝日休業(July 4th, Thanksgiving, Christmas, New Year's)

ご購入いただいた商品の返品・交換について

本書面は、以下でご購入いただいた商品の返品・交換についてご説明するものです。

・h2o Wireless Japanオンラインショップ (h2owirelessjapan.com)

※上記以外でご購入いただいた商品につきましては、各販売店のポリシーに準じます。

初期不良品・破損の場合

以下内容に該当する場合、商品の交換または返品を承ります。

※電源が入らないなどの初期不良品の場合

※配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合や商品に不備があった場合

※商品到着日より14日以内のご連絡に限ります。

お客さまご都合の場合

以下内容に該当する場合、返品を承ります。

※商品到着日より14日以内かつ商品未開封の場合

返品・交換時の返送料について

返品にかかる費用については、商品到着日より14日以内の場合に限り、当社負担とさせていただきます。商品に同梱されている返却用郵送ラベルをご利用の上、商品を返送ください。返却用郵送ラベルの再発行はいたしかねますので大切に保管していただくようお願いいたします。

返品先について

返品フォーム(Return & Exchange Form)をすべてご記入いただき、ご購入時の状態(商品本体、付属品がすべて揃った状態)で返品ください。返品先につきましては、商品に同梱されている返却用郵送ラベルをご使用の上、下記住所まで返品ください。

h2o Wireless Returns
11 Chapin Road Unit D
Pine Brook, NJ 07058

返品フォーム(Return & Exchange Form)はホームページ内、下段部「ご注文内容の返品、不良品について」よりダウンロードいただけます。 <https://h2owirelessjapan.com/return-policy>

ご注意事項

次の商品の返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

※商品到着日より15日以上経過した場合

※当社の責に帰すべからざる理由により、商品に汚れ・傷等が生じた場合

※商品本体、付属品(取扱説明書、充電器、USBコード、バッテリー、バッテリーカバー等)が不足した状態で返送された場合

その他ご注意事項

※商品ご購入時の配送料ならびに作業手数料は返金対象となりません。

※商品ご購入時にご利用されたカードへのみご返金とさせていただきます。

※お客さま都合による返品・交換の場合、商品ご購入価格の15%を手数料としていただく場合がございます。

※ご返金の際は、当社に商品到着後、6週間以内に行わせていただきます。

【お問い合わせ】 h2o Wireless Japanカスタマーサポートセンター

[トールフリー] 1-877-890-5001

[オペレーター受付時間] (米国東部時間) 平日 12:00 pm - 8:00 pm
土日及び祝日休業 (July 4th, Thanksgiving, Christmas, New Year's)

※日本語自動音声ガイダンスは24時間受付しております。